DrayTek

VIGOR 3100/3120

G.SHDSL Modem / Router

Snelstart Handleiding

Voor een uitgebreidere handleiding kijk op www.draytek.nl

e-mail: support@draytek.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave....1
Verpakkingsinhoud / Voorbereiding....2
LED indicatie / aansluitingen....3
Verbinden van de router en het computersysteem....4
Configureer uw Computer in Windows XP....5
Configureer uw Computer in Windows 2000....6
Configureer uw Computer in Windows 98 / ME....7
Configureer uw Computer in Windows NT....8
Configuratie onder MacOS / MacOS X....9
Benaderen van de Webconfiguratie....10
Instellingen voor G.SHDSL via KPN Telecom....11
Instellingen voor G.SHDSL via BBned....12
FAQ....13
De kleine lettertjes....14

Voor meer gedetailleerde instructies over het configureren van de Vigor 3100/3120, kijk op www.draytek.nl

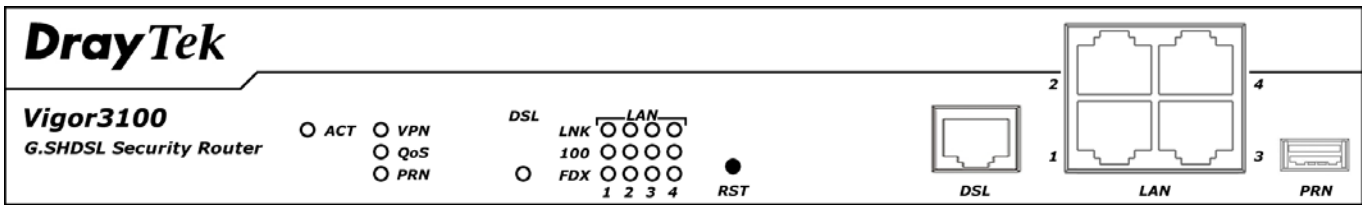
Verpakkingsinhoud

- DrayTek Vigor 3100/3120 series Router
- CD-ROM met Engelstalige handleiding, firmware en hulpprogramma's
- Ethernet CAT-5 UTP kabel
- Voedingskabel
- Engelstalige snelstart
- Nederlandstalige snelstart
- Bevestigingsmateriaal voor 19" rack montage

Voorbereiding

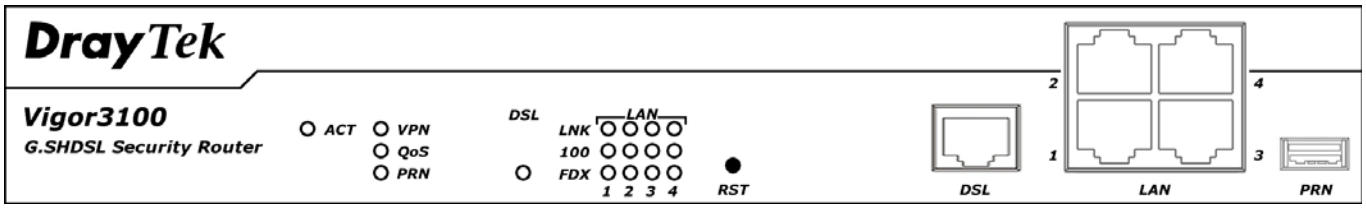
- Kijk op www.draytek.nl voor de laatste instellingen voor de door u gebruikte Internet Service Provider en de laatste firmware versies.
- Gebruik de Vigor 3100 series niet in vochtige ruimtes of bij hoge temperaturen. Stel de Vigor 3100 series niet langdurig bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen.
- Open of repareer de Vigor 3100 series niet zelf. Indien de Vigor 3100 series te warm wordt haal dan de voedingskabel direct los en biedt de Vigor 3100 series via uw wederverkoper ter reparatie aan.
- Plaats de Vigor 3100 series op een stabiele ondergrond.
- Houd de verpakking buiten het bereik van kinderen. Houd bij het weggooien van het product rekening met de lokale regelgeving.
- Internet Explorer 6 met Service Pack 1 of hoger beschikt niet over Java ondersteuning welke voor het gebruik van de Router Web Configurator noodzakelijk is.

LED indicatie / aansluitingen



Led indicatie

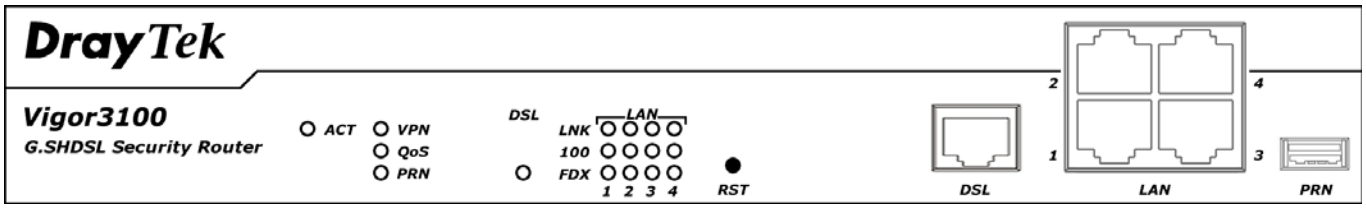
LED	Soort	Omschrijving
ACT	Activiteit	Indicatie led voor router status.
VPN	Link	Indicatie led voor actieve VPN tunnels.
QoS	Link	Indicatie led voor ingeschakelde QoS.
PRN	Link	Indicatie led voor aangesloten USB printer
DSL	Link	Indicatie led voor correct aangesloten G.SHDSL lijn. Lijn knippert wanneer er geen signaal is gedetecteerd.
LAN 1…4	Link	Brandt wanneer er een modem, switch, hub of netwerkkaart correct is aangesloten en ingeschakeld is. De LED bij de desbetreffende poort brandt groen bij een 100Base-T (100Mbit) verbinding. De LED knippert wanneer er op deze poort data wordt verstuurd of ontvangen.



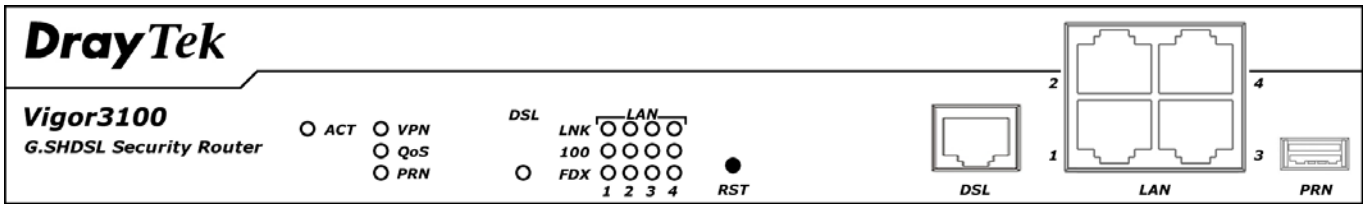
Aansluitingen

Naam	Omschrijving
RST	Reset knop welke met een pen of paperclip ingedrukt kan worden om de Vigor 3100 terug te zetten naar de fabrieksinstellingen. Indien deze reset knop gedurende 10 seconden wordt ingedrukt met de netspanning aangesloten, dan wordt de Vigor 3100 naar de fabrieksinstellingen hersteld.
DSL	Aansluitpunt voor een G.SHDSL verbinding.
LAN 1…4	Verbind een UTP Ethernet kabel (CAT-5 of CAT-5E) aan één van de vier LAN poorten wanneer u deze wilt verbinden met een computer of een ander netwerk apparaat.
PRN	Aansluitpunt voor een USB 1.1 printer.

Verbinden van de router en het computersysteem



- Zet uw computersysteem uit
- Sluit uw computersysteem aan op één van de LAN aansluitingen (1, 2, 3, 4).
- Sluit de G.SHDSL verbinding aan door middel van de, bij de modem geleverde kabel, op de DSL poort
- Sluit nu de voedingskabel aan.
- Zet de Vigor 3100 series router aan.
- Zet uw computersysteem aan.



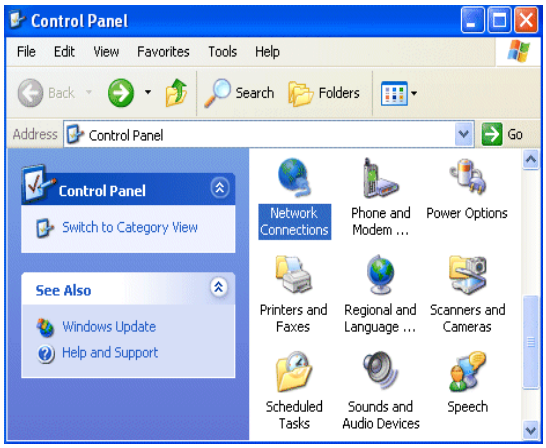
- De ACT LED gaat knipperen indien de router correct werkt.
- De LAN (1, 2, 3, 4) LED gaat branden indien de netwerkkabel correct is aangesloten tussen de Vigor 3100 series en het computersysteem.
- De DSL poort gaat branden indien de G.SHDSL verbinding correct is aangesloten en wordt gedetecteerd.

Indien u als besturingssysteem heeft:

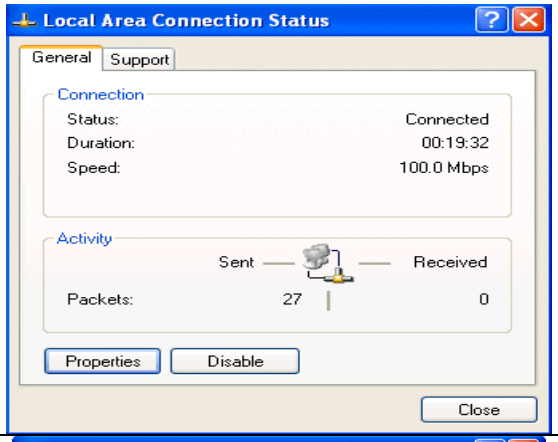
Windows XP	ga naar pagina	5
Windows 2000	ga naar pagina	6
Windows 98 / ME	ga naar pagina	7
Windows NT	ga naar pagina	8
MacOS / MacOS X	ga naar pagina	9

Configureer uw Computer in Windows XP

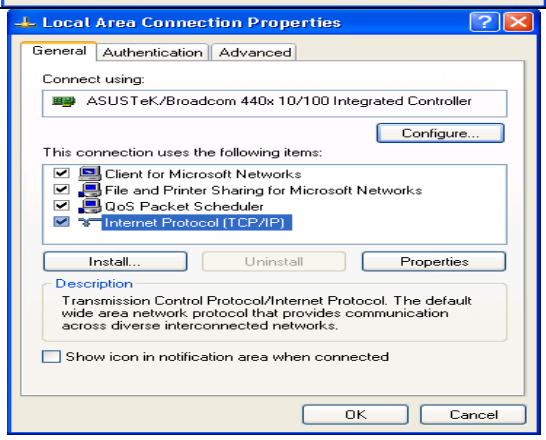
1. Ga naar **Start / Instellingen / Configuratiescherm (in klassieke weergave)**. In het configuratiescherm, dubbel klik op **Netwerk verbindingen.**
2. Dubbel-klik op **LAN-verbinding.**



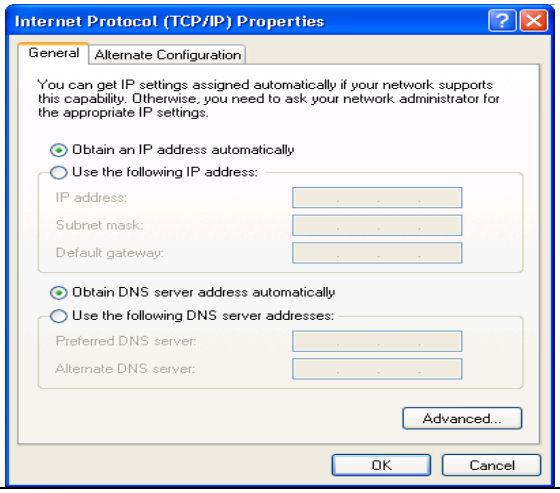
3. In het **Status van LAN verbinding** scherm, klik op **Eigenschappen**.



4. Selecteer **Internet Protocol (TCP/IP)** en klik op **Eigenschappen**.


Local Area Connection Properties
General Authentication Advanced
Connect using:
ASUSTeK/Broadcom 440x 10/100 Integrated Controller
Configure...
This connection uses the following items:
Client for Microsoft Networks
File and Printer Sharing for Microsoft Networks
QoS Packet Scheduler
Internet Protocol (TCP/IP)
Install... Uninstall Properties
Description
Transmission Control Protocol/Internet Protocol. The default wide area network protocol that provides communication across diverse interconnected networks.
Show icon in notification area when connected
OK Cancel

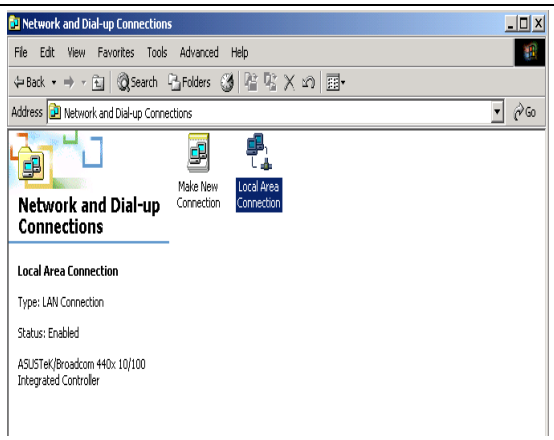
5. Selecteer **Automatisch een IP-adres laten toewijzen** en **Automatisch een DNS serveradres laten toewijzen**.
6. Klik **OK** om de configuratie te beëindigen.
7. Sluit nu alle venster met **OK**.


Internet Protocol (TCP/IP) Properties
General Alternate Configuration
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address:
Subnet mask:
Default gateway:
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:
Advanced...
OK Cancel

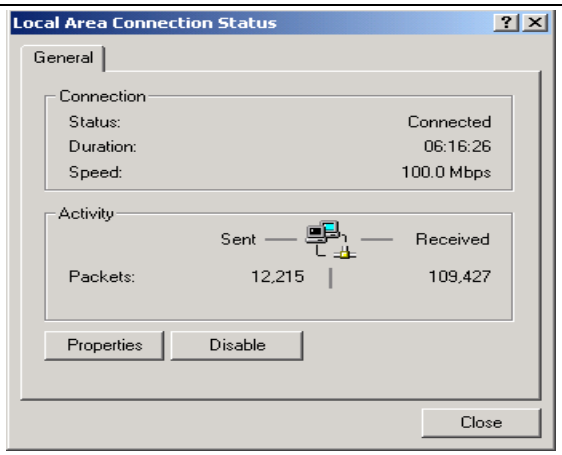
Ga nu naar Pagina 10 om verder te gaan met de configuratie.

Configureer uw Computer in Windows 2000

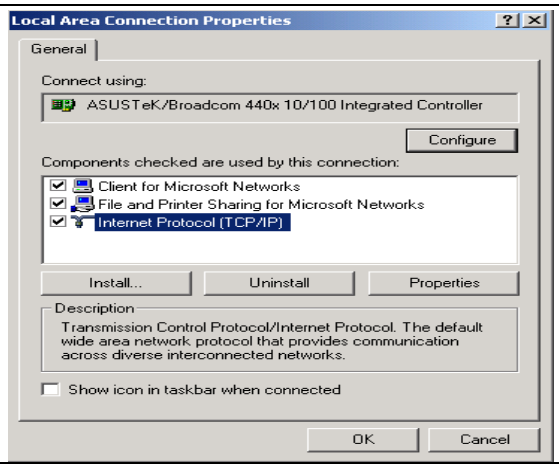
1. Ga naar **Start / Instellingen / Configuratiescherm**. In het configuratiescherm, dubbel klik op **Netwerk en inbel verbindingen**.
2. Dubbel klik op **LAN verbinding**.



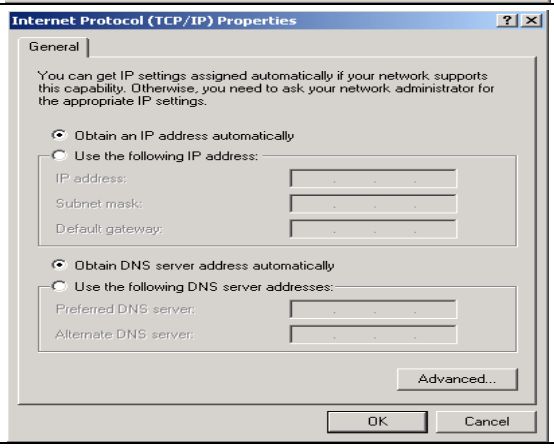
3. In het **Status van LAN verbinding** scherm, klik op **Eigenschappen**.



4. Selecteer **Internet Protocol (TCP/IP)** en klik op **Eigenschappen**.



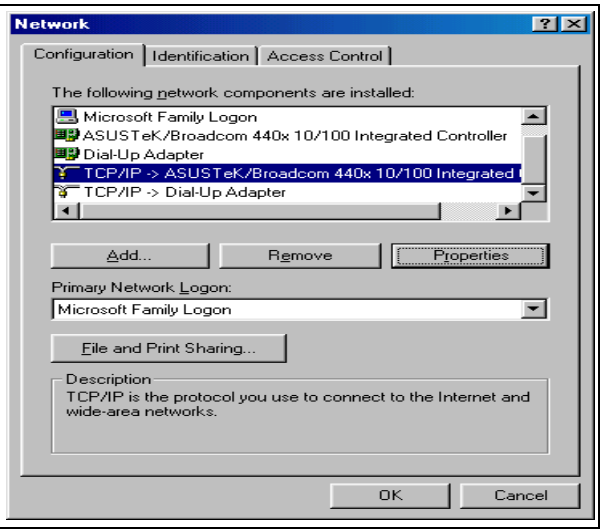
5. Selecteer **Automatisch IP-adres verkrijgen** en **Automatisch een DNS serveradres laten toewijzen**.
6. Klik **OK** om de configuratie te beëindigen.
7. Sluit nu alle vensters met **OK**.


Internet Protocol (TCP/IP) Properties
General
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address:
Subnet mask:
Default gateway:
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:
Advanced...
OK
Cancel

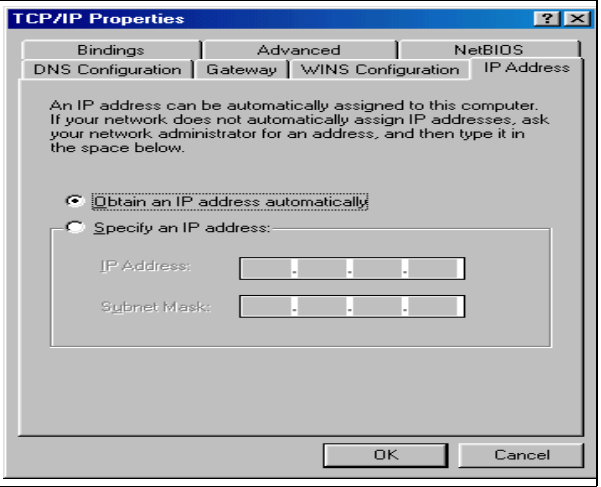
Ga nu naar Pagina 10 om verder te gaan met de configuratie.

Configureer uw Computer in Windows 98 / ME

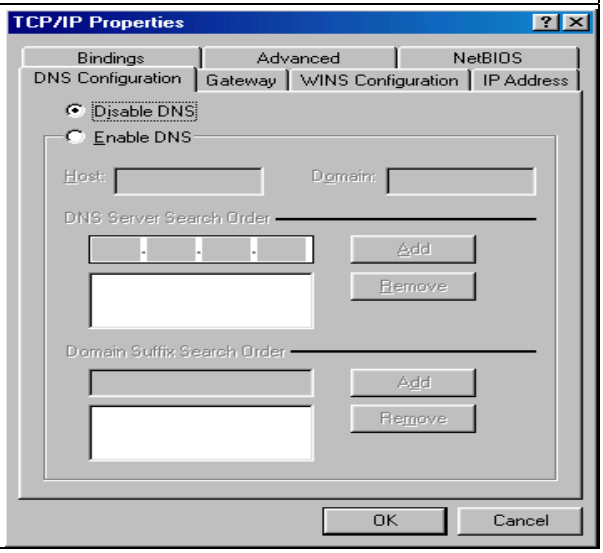
1. Ga naar **Start / Instellingen / Configuratiescherm**. In het configuratiescherm, dubbel-klik op **Netwerk** en selecteer het **Configuratie** tabblad
2. Selecteer **TCP/IP ->(van uw netwerk adapter)** klik vervolgens op Eigenschappen.



3. Selecteer **Automatisch een IP-adres laten toewijzen**.


TCP/IP Properties
Bindings
Advanced
NetBIOS
DNS Configuration
Gateway
WINS Configuration
IP Address
An IP address can be automatically assigned to this computer. If your network does not automatically assign IP addresses, ask your network administrator for an address, and then type it in the space below.
Obtain an IP address automatically
Specify an IP address:
IP Address:
Subnet Mask:
OK
Cancel

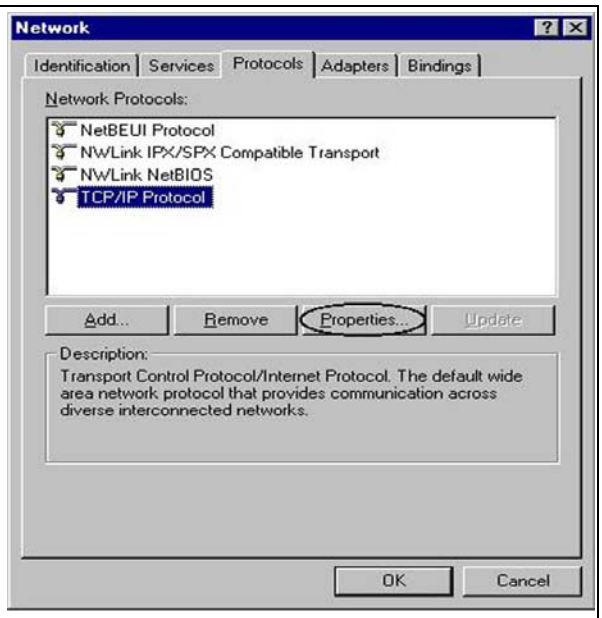
4. Ga vervolgens naar het tabblad **DNS Configuratie**.
5. Selecteer **DNS uitschakelen** en klik op **OK** om de configuratie te beëindigen.
6. Sluit nu alle vensters met **OK**.



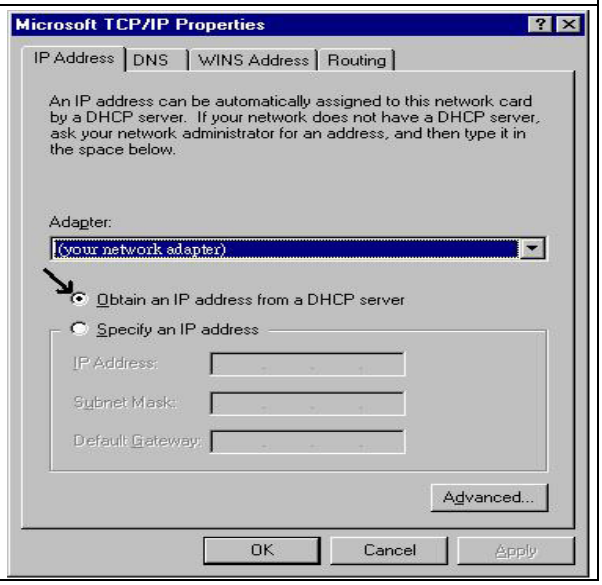
Ga nu naar Pagina 10 om verder te gaan met de configuratie.

Configureer uw Computer in Windows NT

1. Ga naar **Start / Instellingen / Configuratiescherm**. In het configuratiescherm, dubbel-klik op **Netwerk** en selecteer het tabblad **Protocol**.
2. Selecteer **TCP/IP protocol** en klik op **Eigenschappen**.



3. Selecteer **Automatisch IP-adres verkrijgen van een DHCP server** en klik op **OK**.
4. Sluit nu alle vensters met **OK**.

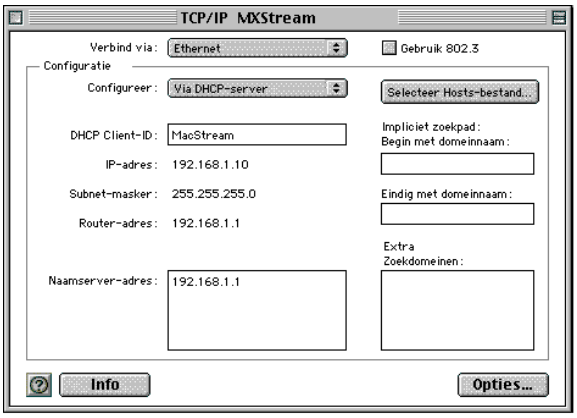

Microsoft TCP/IP Properties
IP Address
DNS
WINS Address
Routing
An IP address can be automatically assigned to this network card by a DHCP server. If your network does not have a DHCP server, ask your network administrator for an address, and then type it in the space below.
Adapter:
(your network adapter)
Obtain an IP address from a DHCP server
Specify an IP address
IP Address:
Subnet Mask:
Default Gateway:
Advanced...
OK
Cancel
Apply

Ga nu naar Pagina 10 om verder te gaan met de configuratie.

Configuratie onder MacOS / MacOS X

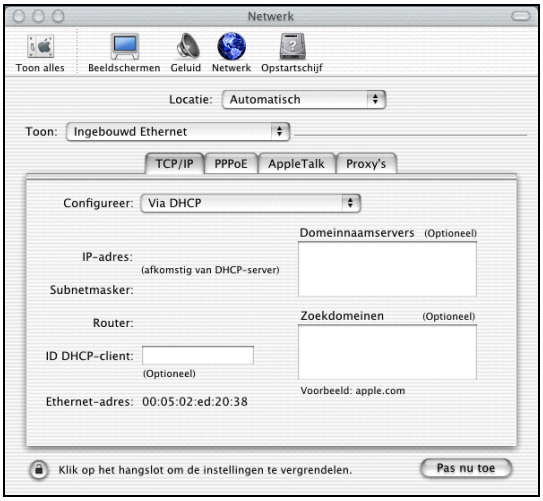
Mac OS (8.x / 9.x)

- Klik op **Apple** (icoon) > **Regelpanelen** > **TCP / IP**.
- Onder **Verbind via** selecteert u **Ethernet**. Onder **Configureer** selecteert u **Via DHCP-server**. Sluit links bovenin het TCP/IP scherm. Klik op **Bewaren** indien daarom gevraagd wordt. Herstart de Apple Macintosh.



Apple MacOS X

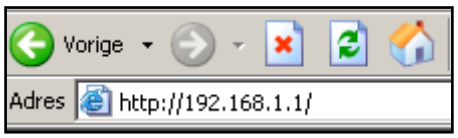
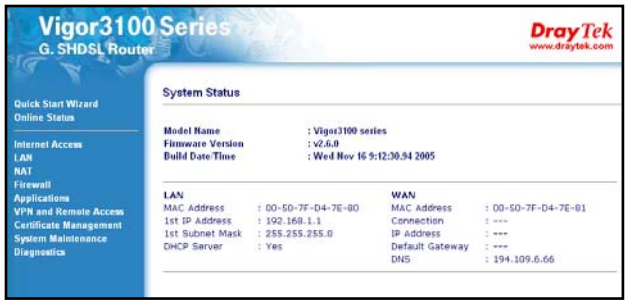
- Klik op **Apple** (icoon) > **Systeemvoorkeuren** > **Netwerk**.
- Selecteer bij **Toon:** de optie **Ingebouwd Ethernet**. Selecteer onder de tab **TCP / IP** de optie **Via DHCP**. Klik op **Pas nu toe**.



Ga nu naar Pagina 10 om verder te gaan met de configuratie.

Benaderen van de Webconfiguratie

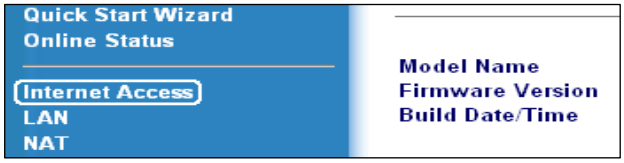
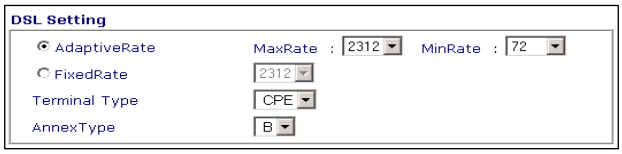
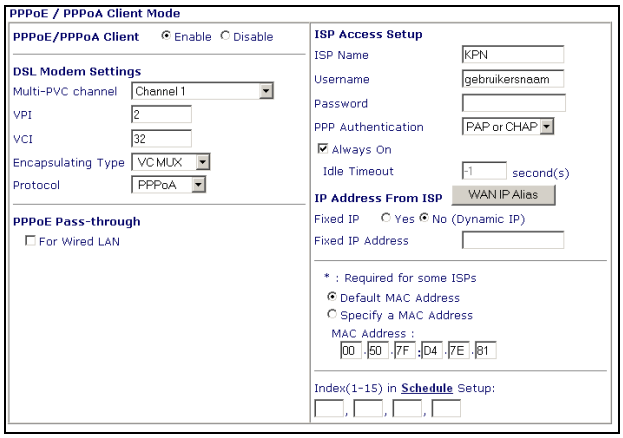
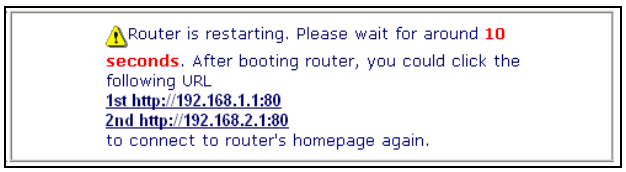
Om de Vigor 3100 te configureren dient u te beschikken over Microsoft Internet Explorer 5.0 / Netscape 4.5 of hoger.

1. Open uw internet browser. Typ in de adresbalk http://192.168.1.1 Dit nummer is het standaard IP-adres voor deze router. Druk vervolgens op **Enter**.	
2. Een gebruikersnaam en wachtwoord scherm zal nu verschijnen. Klik op **OK** om door te gaan. Standaard heeft de router geen gebruikersnaam en wachtwoord. Wij raden u aan om alvorens de installatie te starten uw wachtwoord te wijzigen.	
3. Nu verschijnt er een overzichtspagina. In dit menu is het mogelijk om de instellingen van uw router te wijzigen.	

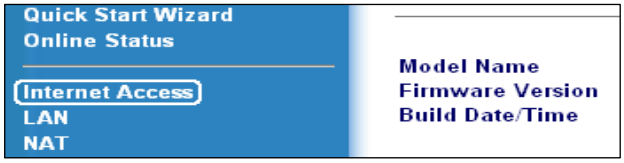
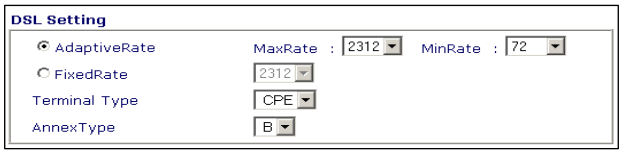
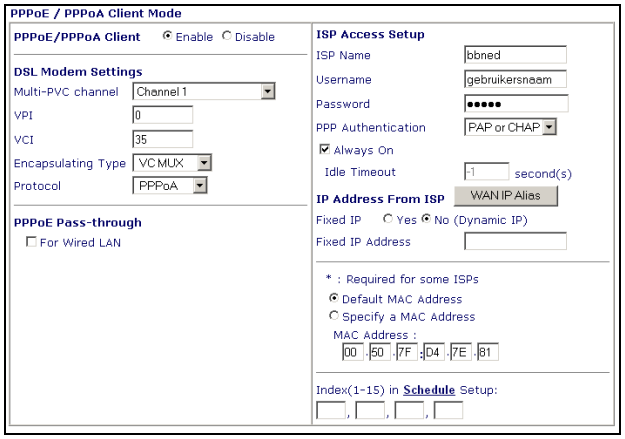
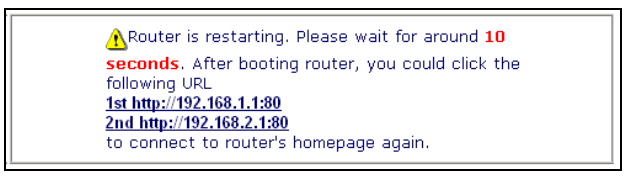
- Voor de configuratie van G.SHDSL via **KPN Telecom** ga naar pagina **11**
- Voor de configuratie van G.SHDSL via **BBned** ga naar pagina **12**

In de nu volgende pagina´s wordt de configuratie uitgelegd voor de verschillende Nederlandse Internet aanbieders.

Instellingen voor G.SHDSL via KPN Telecom

Kies in het hoofdmenu voor **Internet Access Setup**.	
In het scherm wat vervolgens verschijnt kies voor **DSL Setting**.	
Controleer in de **DSL settings** of de terminal type op **CPE** staat en de **AnnexType** volstaat met uw verbinding.	
Kies in het menu voor **PPPoE/PPPoA**.	
- Zet de optie PPPoE / PPPoA op **Enable**. - Zet het multi PVC channel op **Channel 1 of 2**. - Geef als VPI waarde in **2**. - Geef als VCI waarde in **32**. - Zet de encapsulation type op **VCMUX**. - Zet het Protocol op **PPPoA**. - Geef als ISP name **kpn** in. - Geef hier een willekeurige gebruikersnaam in. - Vul hier vervolgens uw wachtwoord in. deze kan ook leeggelaten worden. - Zet de **PPP authentication** op **PAP or CHAP**. - Vink het vakje **Always on** aan. Klik vervolgens op **OK** om door te gaan.	
Als uw instellingen correct zijn ingevoerd zal het scherm hiernaast verschijnen. Selecteer de optie **Using Current Configuration**. Klik vervolgens op **OK** om verder te gaan	
Klik na ongeveer 10 seconden op de Hyperlink **1st http://192.168.1.1:80** Nu zal het hoofdmenu van de router weer verschijnen en zal de G.SHDSL verbinding na ongeveer 1 minuut actief zijn.	

Instellingen voor G.SHDSL via BBned

Kies in het hoofdmenu voor **Internet Access Setup**.	
In het scherm wat vervolgens verschijnt kies voor **DSL Setting**.	
Controleer in de **DSL settings** of de terminal type op **CPE** staat en de **AnnexType** volstaat met uw verbinding.	
Kies in het menu voor **PPPoE/PPPoA**.	
- Zet de optie PPPoE / PPPoA op **Enable**. - Zet het multi PVC channel op **Channel 1 of 2**. - Geef als VPI waarde in **0**. - Geef als VCI waarde in **35**. - Zet de encapsulation type op **VCMUX**. - Zet het Protocol op **PPPoA**. - Geef als ISP name **bbned** in. - Geef hier uw gebruikersnaam in. - Vul hier vervolgens uw wachtwoord in. - Zet de **PPP authentication** op **PAP or CHAP**. - Vink het vakje **Always on** aan. Klik vervolgens op **OK** om door te gaan.	
Als uw instellingen correct zijn ingevoerd zal het scherm hiernaast verschijnen. Selecteer de optie **Using Current Configuration**. Klik vervolgens op **OK** om verder te gaan	
Klik na ongeveer 10 seconden op de Hyperlink **1st http://192.168.1.1:80** Nu zal het hoofdmenu van de router weer verschijnen en zal de G.SHDSL verbinding na ongeveer 1 minuut actief zijn.	

FAQ

1. **Wat is de inlog naam en het inlog wachtwoord voor toegang tot de router?**
   De standaard inlog naam is **admin**. Standaard is er geen inlog wachtwoord ingesteld. U kunt in de **Router Web Configurator** onder **Basic Setup (Setup First)** > **Administrator Password Setup** bij **New Password** en **Retype New Password** een wachtwoord invoeren zodat uw Vigor 3100 beveiligd is.

2. **Ik ben het inlog wachtwoord vergeten. Wat moet ik doen?**
   Helaas is er geen andere mogelijkheid om toegang tot de Vigor 3100 te verkrijgen behalve door de Vigor 3100 te resetten naar de fabrieksinstellingen. Druk met een pen of paperclip aan de achterzijde de **Factory Reset** in en houd deze ingedrukt tot de **System** / **ACT** LED sneller gaat knipperen. Laat de **Factory Reset** vervolgens weer los. De router dient nu weer opnieuw te worden geconfigureerd.

3. **Wat is het standaard IP-adres van de Vigor 3100?**
   Het standaard IP-adres is **192.168.1.1** met subnet masker **255.255.255.0**.

4. **De Vigor 3100 is onbereikbaar en de System LED knippert sneller.**
   De router staat vast in firmware mode. De enige manier om de router uit firmware mode te krijgen is door firmware naar de Vigor 3100 te sturen. U vindt de firmware instructies via www.draytek.nl.

5. **Vanaf sommige computersystemen laden de pagina's heel langzaam of soms helemaal niet.**
   In dit geval is dit vrijwel altijd een bekabelingsprobleem. Bekabelingsproblemen worden pas duidelijk bij 100Mbit verbindingen tussen de router en het computersysteem. Als het ene computersysteem correct functioneert maar het andere computersysteem niet of beduidend minder dan dient u de bekabeling te controleren.

6. **Waarom kan ik niet bij de Router Web Configurator?**
   U heeft geen of de verkeerde kabel tussen de computer en de router. Controleer of het LAN-lampje op de router oplicht. Controleer of uw computer een IP-adres in de juiste IP-reeks heeft. Controleer of u de router kunt pingen. Controleer of de router niet in firmware upload mode staat. Schakel een eventueel aanwezige firewall toepassing uit.

7. **Ik kan niet altijd bij alle websites komen.**
   Controleer of er correcte DNS gegevens in de computer staan ingesteld. Niet alle Internet Service Providers staan toe dat anderen dan hun eigen gebruikers gebruik maken van hun DNS-server. Niet correct ingestelde DNS instellingen zijn de meest voorkomende oorzaak van dergelijke problemen. U kan dit testen door i.p.v. een naam (b.v. www.draytek.nl) een IP-adres (b.v. 80.89.228.121) in de adresregel van uw internet browser in te vullen. Als het IP-adres wel werkt dan weet u zeker dat het een DNS probleem is.

8. **Hoe moet ik de tweede en verdere computersystemen configureren?**
   Hanteer dezelfde instellingen voor het door u gebruikte besturingssysteem. De te hanteren instellingen vindt u voor de diverse besturingssystemen vanaf pagina 5.

9. **Mag ik mijn Vigor 3100 uitzetten als ik deze niet gebruik?**
   Het is beter voor (de elektronica in) de Vigor 3100 om deze continu aan te laten staan. De router is ontworpen om ingeschakeld te blijven.

10. **Waar vind ik meer informatie over de Vigor 3100?**
    Voor een uitgebreide configuratie handleiding kijk op www.draytek.nl

De kleine lettertjes

- **Voorbehoud**
  We behouden ons het recht voor om de snelstart en andere documentatie te wijzigen zonder de verplichting gebruikers hiervan op de hoogte te stellen.

- **Garantie**
  Wij garanderen dat de DrayTek Vigor routers gedurende de eerste twee jaar na aankoop, vrij zullen blijven van defecten als het gevolg van fabricagefouten en defecte onderdelen. Bewaar uw aankoopbon of pakbon op een veilige locatie aangezien dit het bewijs is wanneer het product is aangekocht.

  Gedurende de garantieperiode en bij het overleggen van het bewijs van aankoop zal, indien het product faalt als gevolg van slechte fabricage of falen van onderdelen, het apparaat naar onze keuze gerepareerd danwel vervangen worden zonder dat er arbeidsloon of onderdelen in rekening zullen worden gebracht. Eventuele vervanging zal geschieden door nieuwe of reeds gerepareerde functioneel gelijkwaardige apparaten. De garantie is niet van toepassing indien het apparaat is gemodificeerd, misbruikt, bewerkt, beschadigd door natuurgeweld of onder abnormale omstandigheden heeft moeten functioneren. De garantie strekt zich niet uit tot eventuele gebundelde of gelicenceerde programmatuur van andere leveranciers. Defecten die het gebruik van het apparaat niet significant beïnvloeden zijn uitgesloten van garantie. Indien u in aanmerking denkt te komen voor een garantie afhandeling neem dan contact op met uw leverancier.

- **EC keuringen**
  Hierbij verklaart DrayTek Corporation dat de DrayTek Vigor routers in overeenstemming zijn met de essentiële voorwaarden van directieve 99/5/EC.

- **Copyright verklaring**
  © 2014 DrayTek. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

  Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B Auteurswet 1912 j° het Besluit van 20 juni 1974, St.b. 351, zoals gewijzigd bij Besluit van 23 augustus 1985, St.b. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht. Voor het opnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers of andere compilatie- of andere werken (artikel 16 Auteurswet 1912), in welke vorm dan ook, dient men zich tot de uitgever te wenden.

  Ondanks alle aan de samenstelling van deze snelstart bestede zorg kan noch de fabrikant, noch de auteur, noch de distributeur aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige fout uit deze uitgave.

- **Trademarks**
  Microsoft is een geregistreerd merk van Microsoft Corporation. Windows 98, Me, 2000 en XP zijn geregistreerde merken van Microsoft Corporation. Andere merken en geregistreerde merken zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren.

- **Registreren**
  U kunt via www.draytek.nl/registratie uw product registreren. Geregistreerde gebruikers worden per e-mail op de hoogte gehouden van nieuwe firmware versies en ontwikkelingen rondom de Vigor 3100.